

Maestro smartech

I migliori esperti sempre al tuo fianco

Viaestro Digital Systems





LA REALTÀ AUMENTATA CHE TI COLLEGA IN TEMPO REALE CON IL TUO SERVICE SCM

Maestro smartech è la soluzione che permette una innovativa connessione interattiva tra l'operatore cliente e il Service SCM.

Attraverso un computer indossabile e un software di gestione dedicato gli esperti SCM possono diagnosticare e risolvere le problematiche in tempo reale.



MAESTRO SMARTECH. INTERATTIVITÀ EVOLUTA CON PIENA LIBERTÀ OPERATIVA

Gli Smart Glasses incorporano funzioni video, telecamera, microfono e altoparlanti con connettività wireless.

MAESTRO smartech consente una comunicazione bidirezionale con **condivisione interattiva** di dati senza impegnare le mani dell'operatore.



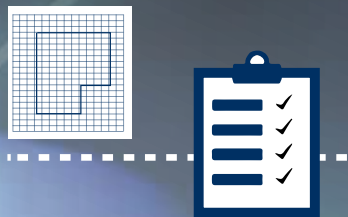
I MAESTRO SMART GLASSES CONSENTONO DI:

1



TRASMETTERE AL TECNICO REMOTO IN TEMPO REALE LA VISUALE OPERATORE E DI CONDIVIDERE SULLO SCHERMO DEGLI OCCHIALI DATI MEMORIZZATI LOCALMENTE

2



CONDIVIDERE IN MODO BIDIREZIONALE SCHEMI, MODELLI E CHECK LISTS

3



RICEVERE TESTI, COMUNICAZIONI VOCALI ED ANNOTAZIONI IN TEMPO REALE DAGLI ESPERTI IN REMOTO



Riduzione tempi di attesa

Massima efficacia grazie alla presenza virtuale e interattiva di un tecnico esperto sulla macchina **nello stesso istante in cui sorge la necessità.**



I VAN



Sviluppo facilitato di tutorial aziendali

Maestro smartech può essere utilizzato anche come strumento avanzato per realizzare in modo facile ed efficace documentazione operativa sui processi di produzione e manutenzione.

Qualsiasi necessità di assistenza comporta la perdita di produttività e i costi dell'invio di un tecnico presso il cliente.

Con Maestro smartech il Service SCM utilizza i suoi migliori esperti in modo più efficiente e mirato rendendoli disponibili agli operatori dei clienti in tempo reale.

Riduzione costi



Risoluzione in tempo reale delle problematiche senza l'intervento on site, aumento dei tempi di disponibilità macchina e azzeramento dei costi di dislocazione dei tecnici.

TAGGI



Aumento della produttività

Supporto al raggiungimento degli obiettivi di produttività, grazie alla programmazione e all'ottimizzazione dei cicli di lavorazione con interazione operativa real time, le competenze dei nostri esperti sempre disponibili per ogni necessità.

Indossando gli Smart Glasses i manutentori possono seguire le istruzioni di lavoro condivise da remoto mantenendo l'operatività delle mani e senza doversi allontanare dalla postazione di lavoro.



IL TUO PACCHETTO MAESTRO SMARTECH:

- Kit Maestro smartech
- Formazione all'utilizzo
- Priorità nelle richieste di supporto remoto
- Supporto remoto gratuito
- Accesso personalizzato al portale e-commerce ricambi SCM
- Accesso personalizzato al sistema di documentazione SCM



via Emilia,77 - 47921, Rimini - Italy
tel. +39 0541 700111- smartech@smcgroup.com
scm@smcgroup.com - scmwood.com